


РАХ SP30 (эквайринг Газпромбанк): памятка для кассира (оплата картой)

Как осуществить продажу с оплатой картой?

Шаг 1. Оформляем чек на кассе

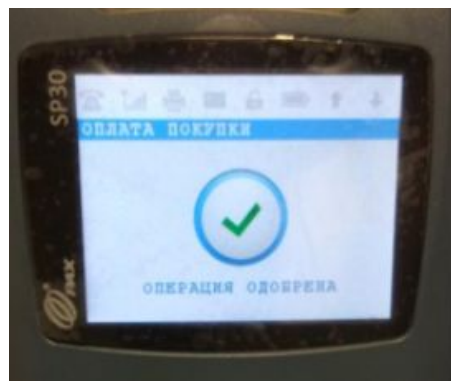
Для оплаты картой при расчете выбираем способ оплаты - картой

x		Сумма к оплате	
		125,00	
		Получено	
		0	

БЕЗ СДАЧИ	7	8	9
50	4	5	6
100	1	2	3
500			
1000	,	0	⌫
5000		ОПЛАТИТЬ	

Шаг 2. Производим оплату на пин-паде

Пин-пад предложит прислонить бесконтактную карту (часы, телефон, стикер) к экрану или ввести карту в чиповый или магнитный считыватель. После одобрения оплаты информация об этом появится на экране устройства.

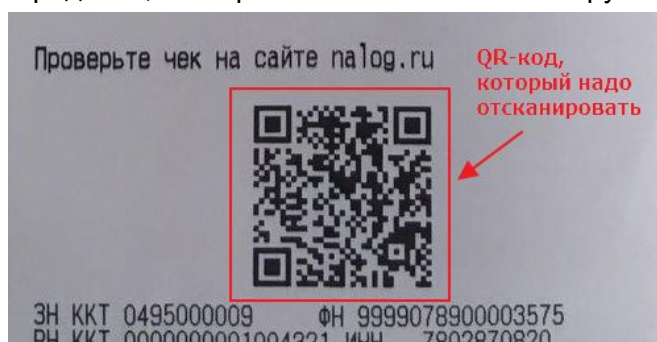


Как сделать возврат?

Возврат по чеку

Шаг 1.

На кассе в режиме “Продажа”, “Возврат” или “Смены” отсканируйте QR-код с чека.



Шаг 2.

Появится меню, выберите *Возврат по чеку*

Выберите документ

Копия чека

Товарный чек

Возврат по чеку

Шаг 3.

Нажмите *Оформить возврат*

Шаг 4.

Если пин-пад запросит номер чека, то введите его:



Возврат без чека

Шаг 1.

На кассе перейти в режим “Возврат” и добавить возвращаемый товар

Шаг 2.

Нажать “Оформить возврат” и выбрать тип оплаты “банковской картой”

The screenshot shows a payment terminal interface. At the top, a green header bar contains a close button (X) on the left and the text 'Сумма к оплате: 125,00' and 'Получено: 0' on the right. Below the header, there is a numeric keypad with digits 0-9, a decimal point, and a backspace button. To the left of the keypad is a vertical column of buttons labeled 'БЕЗ СДАЧИ', '50', '100', '500', '1000', and '5000'. At the bottom of the screen, there is a red-outlined button with a card icon and a grey button labeled 'ОПЛАТИТЬ'.

Шаг 3.

Пин-пад запросит доп. данные по чеку, на который оформляется возврат, узнать её можно, позвонив в банк.

После ввода доп. информации пин-пад попросит предъявить карту покупателя (именно та, с которой осуществлялась покупка).

Деньги вернутся на карту покупателя в течение 10 банковских дней